| For å kome i gang, må du motta helse- og omsorgstenester frå kommunen. * Logg deg inn på Helsenorge, enten via *helsenorge.no* eller i Helsenorge-appen.
* Av omsyn til sikkerheit må du bruke BankID eller liknande når du logger inn.
* Du samtykker til å bruke Digihelse, så er du i gang. [**https://www.helsenorge.no/personverninnstillinger/**](https://www.helsenorge.no/personverninnstillinger/)

**Kom i gang!**Et bilde som inneholder tekst, kontorforsyninger, Kontorredskap, Mobiltelefon  Automatisk generert beskrivelse |  | Helsenorge er din digitale inngang, til ei samla helse- og omsorgsteneste. Både frå kommunale tenester og spesialisthelsetenesta. Helsenorge er ein sikker kanal for å utveksle helseinformasjon, enten du bruker Helsenorge på nett, eller Helsenorge-appen.Finn mer informasjon påhelsenorge.no/kommunetjenester* Chat / kontakt: <https://www.helsenorge.no/kontakt/>
* Helsenorge sin veiledningsteneste - telefon: 23 32 70 00 (kvardagar mellom 08:00-15:30).

Du kan også kontakte næraste tenestestad.**Hjelp med innlogging og bruk** |  |  **Kommuniser med oss**  **på Helsenorge**  | Et bilde som inneholder logo, symbol, Grafikk, rød  Automatisk generert beskrivelse**Enkel kontakt på****HELSENORGE** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |



**På Helsenorge kan du:**

* Senda og motta meldingar frå helse- og omsorgstenestene i kommunen.
* Sjå avtalar om oppfølging.
* Få varsel om utført oppfølging på SMS eller

e-post.

**Få hjelp av pårørande**

Det er mulig å gje andre fullmakt til å bruka tilbudet på vegne av deg. Dette kan også gjerast på helsenorge.no. Du bestemmer sjølv kven du ynskjer å gi fullmakt til. og kva dei skal ha tilgang til.

| *Finn fullmakter og varseloppsett på helsenorge.no:**Klikk på namnet ditt øverst til høgre, og sjå under menyvalet «profil og innstillinger».**Vel om du vil ha varsel på SMS eller e-post under menyvalet «Kontaktinformasjon».* | *Et bilde som inneholder tekst, person, innendørs, elektronikk  Automatisk generert beskrivelse*Meldingane du får på Helsenorge kan erstatte spørsmål og beskjedar på telefon, SMS, e-post og brev. Det er ein trygg og sikker måte å kommunisere på, som ivaretar din rett til personvern.* Du vil få svar fra kommunen direkte på helsenorge.no i løpet av neste verkedag (mandag-fredag).
* Meldingane blir kun lese av ansatte i helse- og omsorgstenesta, som har lov og sjå opplysninga om deg.
* Du får varsel om nye meldingar på SMS eller e-post. Dette ut frå korleis varseloppsett du sjølv vel.

**Kvifor?**Dette tilbudet skal sikra at du som mottar tenester fra kommunen på Helsenorge kan* ta kontakt på ein enkel måte om det som er viktig for deg
* slippe telefonkø
* lesa og senda meldingar når det passer for deg
* ha oversikt over kva du mottar av oppfølging og hjelp
* gi og få beskjed når det er nødvendig å endre eller avlyse avtaler
* vera sikker på at viktige beskjeder kjem fram til deg
 | Meldingane du får på Helsenorge kan erstatte spørsmål og beskjedar på telefon, SMS, e-post og brev. Det er ein trygg og sikker måte å kommunisere på, som ivaretar din rett til personvern.* Du vil få svar fra kommunen direkte på helsenorge.no innen én virkedag.
* Meldingane blir brre lest av ansatte i helse- og omsorgstenesta som har lov å sjå opplysninga om deg.
* Du får varsel om nye meldingar på SMS eller e-post ut frå korleis varseloppsett du sjølv vel.
 |
| --- | --- | --- |